

## Functieomschrijving

<b>Organisatie</b>	: RAV Brabant WMN
<b>Functiebenaming</b>	: Verpleegkundig Specialist Acute Zorg
<b>Datum van vaststelling</b>	: 20 mei 2014

### Kern/doel van de functie

Het, onder supervisie van de Medisch Manager Ambulancezorg, verrichten van acute complexe verpleegkundige en/of geprotocolleerde medische zorg met als doel het stabiliseren of zo mogelijk genezen van aandoeningen.

Het leveren van een actieve bijdrage aan verbreding, verdieping en innovatie van ambulancezorg als integraal onderdeel van de acute zorgketen, met als doel het verbeteren van de kwaliteit en continuïteit van de gehele keten.

### Plaats in de organisatie

Ontvangt hiërarchisch leiding van de teammanager van de betreffende regio. Ontvangt functioneel leiding van de Medisch Manager Ambulancezorg van het medisch stafbureau. Geeft in voorkomende gevallen functioneel leiding aan trainers, werkbegeleiders, (leerling)ambulanceverpleegkundigen en (leerling)ambulancechauffeurs.

### Situatieschets

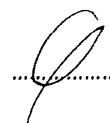
De verpleegkundig specialist is zowel werkzaam als ambulanceverpleegkundige als rapid-responder en verricht zowel solistisch als in teamverband ambulancezorg volgens LPAZ. De taken worden vanuit diverse rollen en settings uitgevoerd, waarbij de werkzaamheden variëren van individuele patiëntenzorg, opleiding- en onderzoekstaken tot deelname in projectgroepen en overlegstructuren in breder organisatorisch verband, zowel regionaal als landelijk. Uitgangspunt hierbij zijn de rollen zoals die zijn beschreven in het competentieprofiel van de masteropleiding voor VSAZ.

### Interne/externe contacten

- Dagelijkse interne afstemmende/overleggende contacten met (team)manager, collega's, Medisch Manager Ambulancezorg, Staffunctionaris Opleiden en Oefenen en (zorg)ketenpartners
- Dagelijkse externe afstemmende/overleggende contacten met (zorg)ketenpartners

### Kerntaken/producten

- Individuele patiëntenzorg
- Ondersteuning Medisch Manager Ambulancezorg
- Onderzoek en Ontwikkeling
- Overige werkzaamheden



## **Activiteiten per product**

### Individuele patiëntenzorg;

- Biedt als ambulanceverpleegkundige en rapid-responder ambulancezorg volgens LPAZ;
- Stelt een (voorlopige) werkdiagnose, bepaalt de volgorde van verpleegkundige en medisch(e) (technische) handelingen en voert deze uit;
- Beoordeelt en behandelt, in aanvulling op het LPAZ en op basis van met de MMA gemaakte afspraken, zelfstandig individuele gezondheidsproblemen;
- Fungeert als vraagbaak voor patiënten, collega's en andere hulpverleners en zet zijn/haar verpleegkundig specialistische expertise gevraagd en ongevraagd in, bijvoorbeeld bij complexe en/of onduidelijke zorgvragen ;
- Kan op basis van detachering waarbij overdracht van verantwoordelijkheid en bevoegdheid aan derden in een overeenkomst is vastgelegd, zelfstandig werkzaamheden verrichten voor ketenpartners zoals huisartsenposten en SEH's .

### Ondersteuning MMA;

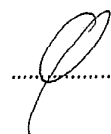
- Zorgt in overleg met en in opdracht van MMA voor continuïteit in medisch management taken, waaronder coaching en functionele aansturing "on the scene";
- Voert door de MMA gedelegeerde operationele taken uit zoals het nabespreken van ritten (gevraagd en ongevraagd) en de behandeling van incidentmeldingen en verbetervoorstellen inclusief overleg met betrokken functionarissen (intern en extern);
- Kan namens MMA deelnemen aan overleg en/of projecten met betrekking tot de acute zorgketen, zowel op regionaal als landelijk niveau;
- Adviseert gevraagd en ongevraagd de MMA over alles wat de kwaliteit van de acute zorg in het algemeen en de ambulancezorg in het bijzonder aangaat; dit betreft zowel vakinhoudelijke zaken als het proces van (keten)zorgverlening intern en extern;
- Ontwikkelt mede zorginhoudelijke protocollen, richtlijnen en opleidingen/trainingen en doet implementatievoorstellen .

### Onderzoek en Ontwikkeling;

- Levert een actieve bijdrage aan het opstellen en uitvoeren van een jaarplan O&O;
- Initieert en voert toegepast praktijkgericht prehospitaal wetenschappelijk onderzoek uit, en levert een bijdrage aan epidemiologische en wetenschappelijke analyses van ambulancegegevens;
- Vertaalt mede onderzoeksresultaten naar kennisvermeerdering en naar de dagelijkse praktijk;
- Vertegenwoordigt de organisatie in relevante landelijke, regionale en lokale werkgroepen, projectgroepen en/of overlegorganen inzake de inhoudelijke kant van de acute zorg.

### Overige werkzaamheden;

- Ontwikkelt mede interne scholingen en treedt op als instructeur voor de afdeling opleidingen (structureel of afhankelijk van onderwerp);
- Adviseert de Inkoopcommissie over aanschaf en introductie van medisch materiaal;
- Adviseert desgevraagd mede over medisch / verpleegkundige zorg bij evenementen, zowel in individuele patiëntenzorg, als in coördinatie ter plaatse;
- Verricht PR-activiteiten door middel van het houden voordrachten, lezingen Vervult als rapid-responder tevens de GHOR functie van Officier van Dienst Geneeskundig.



## **Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden**

### **Kennis;**

- HBO werk- en denkniveau
- Diploma verpleegkundige (minimaal nivo 4)
- AZN Diploma Ambulanceverpleegkundige
- Diploma Master Advance Nursingpractice
- Volgt regionale na- en bijscholing
- Geldige BIG-registratie als verpleegkundige, geldige registratie in Kwaliteitsregister Ambulanceverpleegkundige alsmede een geldige bekwaamheidsverklaring voor ambulanceverpleegkundige, afgegeven door de medisch manager ambulancezorg van de RAV Brabant MWN
- Houdt zich op de hoogte van de ontwikkelingen binnen het vakgebied door middel van vakliteratuur, congressen werkgroepen en overleggen

### **Zelfstandigheid;**

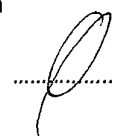
- Binnen wettelijke kaders, protocollen en onder supervisie van de MMA worden de werkzaamheden zelfstandig verricht en wordt de diagnose gesteld en de verpleegkundige taken uitgevoerd. Problemen in de uitvoering worden zelfstandig opgelost. Initiatief, vindingrijkheid en organisatievermogen zijn nodig om problemen op te lossen.
- Organiseert de eigen werkzaamheden en kan vanwege het spoedeisende karakter in de regel niet direct terugvallen op collega's. De mogelijkheid bestaat om terug te vallen op de (direct) leidinggevende, medisch manager ambulancezorg, de behandelend arts of collega VSAZ
- Initiatief is vereist bij omstandigheden waar de situatie direct handelen noodzakelijk maakt
- Maakt binnen richtlijnen ethische afwegingen in de aanpak
- Neemt initiatief bij het geven van adviezen en komt met oplossingen

### **Sociale vaardigheden;**

- Eisen worden gesteld aan tact, hulpvaardigheid, invoelingsvermogen, daadkracht en overtuigingskracht bij het begeleiden en behandelen van de patiënt en in contact met familie, omstanders en (collega) hulpverleners. Overtuigingskracht is nodig bij het coördineren van de hulpverlening. Is daadkrachtig in zijn optreden.
- De in- en externe contacten op diverse niveaus vereisen met name tact, het kunnen luisteren, klantgerichtheid, overtuigingskracht, het kunnen omgaan met weerstanden, het beheersen van conflicten en het overbruggen van tegenstellingen.
- Eisen worden gesteld aan het kunnen hanteren van verschillende stijlen van advisering en het bepalen en bewaren van de eigen houding.
- Daarnaast zijn competenties als deskundigheidsbevorderaar, adviseur, innovator, onderzoeker en klinisch expert van belang.

### **Risico's, verantwoordelijkheden en invloed;**

- Er is door het verrichten van verpleegtechnische en medisch(e) (technische) handelingen, kans op het veroorzaken van letsel bij de patiënt in kritieke situaties.
- Er is risico op materiële schade door verspilling van tijd en bij het bedienen van (kostbare) apparatuur.
- Het rijden als rapid-responder onder urgentiecode A-1 kan extra risico's opleveren



- Is verantwoordelijk voor de triage en het starten van het vervolgtraject, een juiste overdracht van medische informatie aan andere ketenzorg partners/collega's en voor het intern afstemmen en organiseren van de hulpverlening
- Is als rapid-responder verantwoordelijk voor het voertuig en de conditie/aanwezigheid van inventaris
- Is mede verantwoordelijk voor de ontwikkeling, implementatie en uitvoering van het beleid, procedures en richtlijnen. Er bestaat kans op het veroorzaken van materiële en immateriële schade door fouten in de advisering en ondersteuning.
- Er is risico op immateriële schade in de contacten met (relaties van) patiënten, omstanders en collega hulpverleners.

#### Uitdrukkingsvaardigheid;

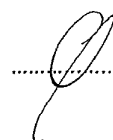
- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig in contact met en het informeren van de patiënt, familie en omstanders. Tevens worden eisen gesteld aan mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in het overleg, de afstemming en de overdracht met medisch(e) (adviserende) instanties en hulpverleners;
- Is in staat tot zodanige communicatie met mensen die de Nederlandse taal niet machtig zijn, dat uitvragen over de situatie mogelijk is;
- Er kan sprake zijn van non-verbale communicatie (natuurlijke gebarentaal).
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor bij het registreren van de ritgegevens en bijzonderheden, inclusief de verrichte (medische) handelingen.
- Eisen worden gesteld aan mondelinge uitdrukkingsvaardigheid bij uiteenlopende advies- en overlegsituaties;
- Eisen worden gesteld aan schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid bij met name het opstellen van beleidsnota's en rapporten.

#### Bewegingsvaardigheid;

- Nauwkeurigheid in de bediening van apparatuur en snelheid van reactie zijn belangrijk;
- Eisen worden gesteld aan bewegingsvaardigheid voor het verrichten van verpleegtechnische en medisch(e) (-technische) handelingen onder kritieke en wisselende omstandigheden;
- Eisen worden gesteld aan het reactievermogen tijdens het rijden als rapid-responder met verhoogde snelheden conform brancherichtlijnen optische en akoestische signalen;

#### Oplettendheid;

- Oplettendheid is vereist om ter plaatse snel inzicht te verkrijgen over de omstandigheden en de situatie (van de patiënt(en) en omgeving)
- Oplettendheid is nodig bij het gelijktijdig observeren van de situatie, de patiënt en diverse apparaten, bij het controleren van vitale functies bij de patiënt en het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen. Het vasthouden van aandacht en oplettendheid wordt bemoeilijkt door afleidende en versturende factoren in de directe omgeving;
- Is alert bij het checken van de inventaris van het voertuig.
- Oplettendheid is vereist bij het signaleren van knelpunten, bij het signaleren van in- en externe ontwikkelingen en bij het signaleren van veranderingen binnen het vakgebied;
- Verstoringen treden met regelmaat op in verband met het verrichten van werkzaamheden als ambulanceverpleegkundige en rapid-responder.
- De verpleegkundige is alert bij het checken van de ambulance op beschikbaarheid van materiaal en apparatuur in de ambulance



Overige functie-eisen;

- Eisen worden gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen bij het verkrijgen van medewerking bij patiënten en omstanders en bij de uitvoering van specialistische taken bij de ondersteuning van de MMA, bij projectwerkzaamheden en bij de implementatie van nieuwe werkwijzen en procedures;
- Eisen worden gesteld aan systematiek en ordelijkheid bij het organiseren van de werkzaamheden alsmede bij het uitvoeren van de verpleegkundige zorg en de registratie van de ritten;
- Integriteit is vereist vanwege het omgaan met vertrouwelijke gegevens;
- Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag bij de in- en externe contacten;
- Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het doen van lichamelijk onderzoek bij de patiënt en de uitvoering van de verpleegkundige en medisch(e) (technische) handelingen.

Inconvenienten;

- Er is sprake van fysieke belasting vanwege belastende werkhouding (onder soms extreme omstandigheden), het tillen van koffers met benodigde apparatuur en materialen en het alleen verplaatsen van patiënten en hulpverleningsmaterialen, waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvreed;
- Er is sprake van psychische belasting vanwege het vervullen van mogelijk drie verschillende functies/rollen en door het omgaan met tegengestelde belangen. Tevens door piekbelasting en confrontatie met getraumatiseerde patiënten, zelfdoding, reanimatie en andere confronterende ziektebeelden en omstandigheden, alsmede geëmotioneerde familieleden en omstanders. Bij de hulpverlening wordt een professionele houding verwacht bij het omgaan met de eigen emoties;
- Er is sprake van bezwarende werkomstandigheden in het contact met onaangenaam aandoende lichaamsstoffen en/of gevaarlijke stoffen (RNBCE), het dragen van beschermende handschoenen en dienstkleding en het werken in wisselende weers- en temperaturomstandigheden;
- Er is risico op persoonlijk letsel door dagelijkse deelname aan het snelverkeer, prikaccidenten, besmetting en het in aanraking komen met agressie.

