



Brabant Midden-West-Noord

Functiebeschrijving: Bachelor Medisch Hulpverlener Ambulancezorg

Kern/doel van de functie

Draagt zorg voor het verlenen van ambulancezorg aan patiënten en het stellen van een werkdiagnose, het bepalen van de noodzakelijke (risicovolle en voorbehouden) handelingen en het uitvoeren van deze handelingen. Verricht de werkzaamheden conform het protocol t.b.v. de ambulancezorgverlening.

Plaats in de organisatie

Valt hiërarchisch onder de teammanager.

Situatieschets

In opdracht van de meldkamer wordt een ambulance-eenheid, bestaande uit een ambulancechauffeur en een BMH Ambulancezorg, naar patiënten gestuurd op diverse locaties.

Leiding geven/ontvangen

- Ontvangt hiërarchische leiding van de teammanager van de betreffende regio.
- Ontvangt functionele aanwijzingen t.a.v. het medisch handelen van de medisch manager ambulancezorg.
- Geeft de ambulancechauffeur functionele aanwijzingen t.a.v. zorginhoudelijke werkzaamheden.

Interne/externe contacten

- Dagelijkse informerende contacten met patiënten, relaties van patiënten en derden (waaronder zorgketenpartners).
- Informerende en aansturende contacten met collega's gericht op samenwerking.

Kerntaken/producten

- Hulpverlening
- Algemene taken

Activiteiten per product:

Hulpverlening

- Onderzoekt en analyseert ter plaatse de situatie.
- Draagt zorg voor het intern en extern afstemmen en organiseren van de hulpverlening.
- Roept zo nodig extra hulpverlening in en coördineert in dat geval de beschikbare hulpverlening.

- Stelt ter plaatse de patiënt, familie, relaties en omstanders gerust.
- Stelt conform het landelijk protocol ambulancezorg een (voorlopige) diagnose, bepaalt welk protocol van verpleegkundig en medisch(e) (technisch) behandelen van toepassing is en draagt zorg voor de uitvoering daarvan.
- Geeft aanwijzingen en functionele opdrachten aan de ambulancechauffeur voor assistentie bij de behandeling.
- Geeft informatie aan de patiënt over de behandeling tijdens de ambulancehulpverlening.
- Bepaalt of vervoer verantwoord kan plaatsvinden, bepaalt daarbij (met instemming van de meldkamer) de urgentie, wat gevolgen kan hebben voor de rijstijl, snelheid en de bediening van signalen en geeft aanwijzingen aan de ambulancechauffeur.
- Biedt (psychosociale) begeleiding aan de patiënt (en familie) ter plaatse en tijdens vervoer.
- Legt een volledig en administratief correct medisch dossier aan met gegevens over de patiënt (persoonlijke gegevens, aard van het letsel/aandoening en de uitgevoerde behandelingen)
- Draagt zorg voor de (mondelinge en schriftelijke) overdracht van de patiënt en zijn medische gegevens aan de (zorg)ketenpartners

Algemene taken

- Draagt zorg voor het gebruiksklaar aanwezig zijn van apparatuur en vult zo nodig de in het patiëntencompartment aanwezige hulpmaterialen, vloeistoffen en medicamenten aan.
- Draagt zorg voor het reinigen en eventueel ontsmetten van het patiëntencompartment van de ambulance, de daarbij aanwezige medische inventaris alsmede medisch apparatuur.
- Geeft de meldkamer door dat de ambulance weer inzetbaar is voor een nieuwe ritopdracht.
- Evalueert in voorkomende gevallen de opdracht met de medisch manager ambulancezorg en/of de dagelijkse leiding.
- Levert een bijdrage aan de beroepsontwikkeling.
- Begeleidt nieuwe medewerkers.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Kennis

- HBO werk- en denkniveau.
- Diploma Bachelor Medisch Hulpverlener uitstroomprofiel Ambulancezorg of Acute zorg.
- Heeft met goed gevolg, binnen een RAV, het traineeprogramma afgerond, zoals omschreven in de kadernotitie BMH hoofdstuk 4.
- Beschikt over registratie in het kwaliteitsregister van de NVBMH.
- Geldig rijbewijs B.
- Volgt landelijke- en regionale bij- en nascholingen.
- Beschikt over een geldige bekwaamheidsverklaring MHA afgegeven door de medisch manager ambulancezorg RAV Brabant MWN en houdt zich ten aanzien van voorbehouden

handelingen aan de daaraan in het Tijdelijk besluit zelfstandige bevoegdheid BMH gestelde voorwaarden en beperkingen.

Zelfstandigheid

- Verricht de werkzaamheden binnen gegeven richtlijnen en protocollen en eventuele aanwijzingen van de medisch manager ambulancezorg.
- Maakt binnen richtlijnen ethische afwegingen in de aanpak.
- Kan terugvallen op leidinggevende, medisch manager ambulancezorg, medisch mobiel team of collega's.
- Stelt prioriteiten in eigen werk en in die van de ambulancechauffeur.
- De functie vereist inzicht in en interpretatie van richtlijnen en procedures om problemen op te kunnen lossen, waarbij afgewogen keuzes moeten worden gemaakt uit verschillende oplossingsmogelijkheden en vindingrijkheid nodig is.
- Initiatief is vereist bij omstandigheden waar de situatie direct handelen noodzakelijk maakt.

Sociale vaardigheden

- Eisen worden gesteld aan tact, hulpvaardigheid, invoelingsvermogen, daadkracht en overtuigingskracht bij het begeleiden en behandelen van de patiënt en in contact met familie, omstanders en collega hulpverleners.
- Het in kritieke situaties omgaan met mensen met verschillende culturele achtergronden stelt eisen aan de sociale vaardigheden.
- Vanuit de rol richting de ambulancechauffeur en het begeleiden van nieuwe medewerkers worden eisen gesteld aan motiveren en instrueren.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

- Verricht de werkzaamheden conform het landelijk protocol ambulancezorg.
- Is verantwoordelijk voor het afstemmen en organiseren van de hulpverlening.
- Is verantwoordelijk voor een (voorlopige) diagnose, bepaalt op grond van het landelijk protocol ambulancezorg de volgorde van verpleegkundige en medisch(e) (technische) handelingen en draagt zorg voor de uitvoering daarvan.
- Er is kans op het veroorzaken van letsel bij de patiënt in (met name kritieke) situaties en materiële schade aan apparatuur.

Uitdrukkingsvaardigheid

- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig in contact met de patiënt, familie en omstanders. Tevens worden eisen gesteld aan mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in het overleg, de afstemming en de overdracht met medisch (adviserende) instanties.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig bij het registreren van de ritgegevens inclusief de verrichte (medische) handelingen.
- Is in staat tot zodanige communicatie met mensen die de Nederlandse taal niet machtig zijn, dat uitvragen over de situatie mogelijk is.

Bewegingsvaardigheid

- Eisen worden gesteld aan bewegingsvaardigheid voor het verrichten van verpleegtechnische en medisch(e) (technische) handelingen onder kritieke en wisselende omstandigheden.
- Nauwkeurigheid in de bediening van apparatuur en snelheid van reactie zijn belangrijk

Oplettendheid

- Ter plaatse dient snel inzicht verkregen te worden over de omstandigheden en de situatie van de patiënt(en).
- Oplettendheid is nodig bij het gelijktijdig observeren van de patiënt en diverse apparaten, bij het controleren van vitale functies bij de patiënt en het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen. Het vasthouden van aandacht en oplettendheid wordt bemoeilijkt door afleidende en versturende factoren in de directe omgeving.
- De BMH-A is alert bij het checken van de ambulance op beschikbaarheid van
- materiaal en apparatuur in de ambulance.

Overige functie-eisen

- Eisen worden gesteld aan volharding, geduld en doorzettingsvermogen bij het verkrijgen van medewerking bij patiënten.
- Eisen worden gesteld aan systematiek en ordelijkheid bij het organiseren van de hulpverlening, het stellen van een diagnose, het uitvoeren van een behandeling en de registratie van de ritten.
- Integriteit is vereist vanwege het omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag bij de in- en externe contacten.

Inconveniënten

- Er is sprake van fysieke belasting vanwege belastende werkhouding (onder soms extreme omstandigheden) en het tillen van patiënten.
- Er is sprake van fysieke belasting vanwege het werken in onregelmatige diensten.
- Er is sprake van psychische belasting door piekbelasting.
- Er is sprake van psychische belasting door confrontatie met getraumatiseerde patiënten, zelfdoding en reanimatie en andere confronterende ziektebeelden en omstandigheden, alsmede geëmotioneerde familieleden en omstanders. Tevens wordt bij de hulpverlening een professionele houding verwacht bij het omgaan met de eigen emoties.
- Er is sprake van bezwarende werkomstandigheden in het contact met onaangenaam aandoende lichaamsstoffen.
- Er is risico op persoonlijk letsel door prikaccidenten en besmetting.
- Er is tijdens het rijden met een voorrangsvoertuig risico voor eigen veiligheid.