



Als u 1-1-2 belt...

DE MELDKAMER

In geval van nood wilt u zo snel mogelijk geholpen worden. Daarom staan de ambulancehulpverleners van de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Brabant Midden-West-Noord 24 uur per dag paraat: de meldkamercentralist ambulancezorg, de ambulanceverpleegkundige en ook de ambulancechauffeur. Zij zijn hoog opgeleid en uitgerust met geavanceerde apparatuur. Als team werken zij nauw samen om u zo goed mogelijk te helpen.

In deze folder leest u over de ambulancezorg, wat de ambulancehulpverleners doen en wat u kunt doen om hen te helpen. Hier gaat het vooral over de meldkamer en wat er gebeurt als u 1-1-2 belt. Op de achterzijde leest u meer over ambulancehulpverlening.

De RAV is onderdeel van de totale zorgketen en werkt onder andere samen met...



stap 4

Zorginstructies
Als het nodig is, vertelt de centralist u precies wat u moet doen totdat de ambulance komt, bijvoorbeeld bij een ernstige bloeding, reanimatie of bevalling.



stap 1

U krijgt de 1-1-2-centralist aan de lijn:

- Geef door in welke plaats u bent en dat u een ambulance nodig hebt.
- De centralist verbindt u door naar de ambulancemeldkamer in uw regio.



waar bent u?

levensbedreigend?

uw telefoonnummer?

verwondingen?

wat is er aan de hand?

stap 2

Meldkamercentralist ambulancezorg
De centralist van de ambulancemeldkamer stelt u gerichte vragen.

130.000
meldingen per jaar

stap 3

De centralist bepaalt met deze informatie:

- Heeft u een ambulance nodig en hoe snel.
- Kunt u beter naar een huisarts of huisartsenpost gaan?

Wij werken in de ambulancezorg



500
RAV-medewerkers



Helpen is onze passie, ambulancezorg ons vak



1-1-2-Hulpverleningsapp

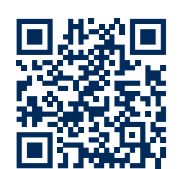
In noodsituaties telt elke seconde!
Download onze app voor:

- Exacte locatiebepaling via GPS wanneer u 1-1-2 belt.
- De dichtstbijzijnde huisartsenpost.
- Informatie over ambulancevervoer en de meldkamer.

Bij een hartstilstand eerste zes minuten van levensbelang

Ook burgerhulpverleners die een reanimatiecursus hebben gehad alarmeren we vanuit de meldkamer.

Dus meld u aan bij HartslagNu.nl.



Meer weten?
Onze app downloaden? Bij ons werken?
Een film over ons werk bekijken? Een virtuele toer door een van onze ambulanceposten?
www.ravbrabantmwn.nl

62 ambulances

Ta-tu-ta-tu



Een ambulance in het verkeer... wat kunt u doen?

- Blijf rustig!
- Maak ruimte voor de ambulance als dat kan.
- Let op uw eigen veiligheid en die van mede weggebruikers.

AMBULANCE-HULPVERLENING

23 ambulanceposten



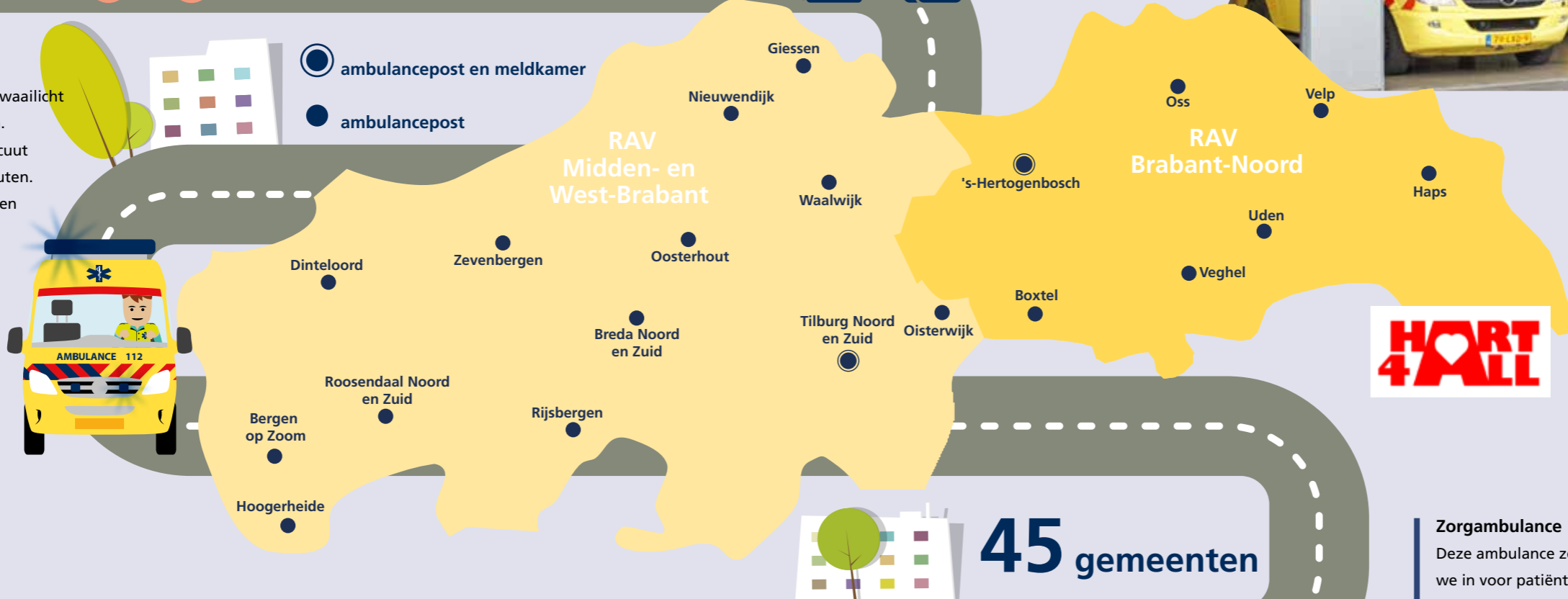
Spoed of geen spoed?

- Spoedvervoer:
 - Bij acuut levensgevaar met zwaailicht en sirene binnen 15 minuten.
 - Bij een spoedgeval zonder acuut levensgevaar binnen 30 minuten.
- Besteld vervoer: Een rit op een afgesproken tijdstip.

Ziekenhuis op wielen

Geavanceerde apparatuur aanwezig om:

- Luchtwegen vrij te maken.
 - Zuurstof te geven.
 - Bloeddruk te meten.
 - Hartfilm te maken.
 - Te reanimeren.
- Breuken te stabiliseren



Hart4ALL

Wat als u als burgerhulpverlener bent opgeroepen:

- Na de eerste hulp bij een hartstilstand neemt het ambulancepersoneel de zorg van u over.
- U en (familie van) de patiënt ontvangen een Hart4all-klikbandje met inlogcode voor de website van Hart4ALL.
- Als u allebei aangeeft contact te willen, zorgt Hart4ALL voor een match.



Zorgambulance

Deze ambulance zetten we in voor patiënten die geen acute medische zorg nodig hebben maar wel de juiste zorg en aandacht tijdens het vervoer.



Wat kost een rit met de ambulance?

Het basispakket van uw zorgverzekeraar vergoedt ambulancevervoer volledig. Wel telt het mee voor uw eigen risico.

€296,- voor besteld vervoer



€668,- voor spoedvervoer

plus de gereden kilometers met patiënt. (tarieven 2015)

Rapid Responder

Deze ambulance, bemand door een verpleegkundige, is uitgerust met apparatuur om acute spoedeisende hulp te verlenen. Alleen patiëntenvervoer is niet mogelijk.



110.000 ambulanceritten per jaar



De ambulance komt bij u thuis... wat kunt u doen?

- Zet de voordeur open.
- Doe het buitenlicht aan.
- Zorg dat iemand de ambulance opvangt.
- Sluit huisdieren op.



1,7 miljoen inwoners