



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Snelle en accurate locatiebepaling

In een noodsituatie telt elke seconde. Snelle, accurate en betrouwbare locatiebepaling van het incident is voor de hulpdiensten cruciaal. Om de (ontvangst van) locatiegegevens op de meldkamer te verbeteren, zijn nieuwe manieren om de locatie van een melder te bepalen beschikbaar of in ontwikkeling. Met goede locatiegegevens kan de centralist snel de juiste hulp naar de juiste plek sturen.

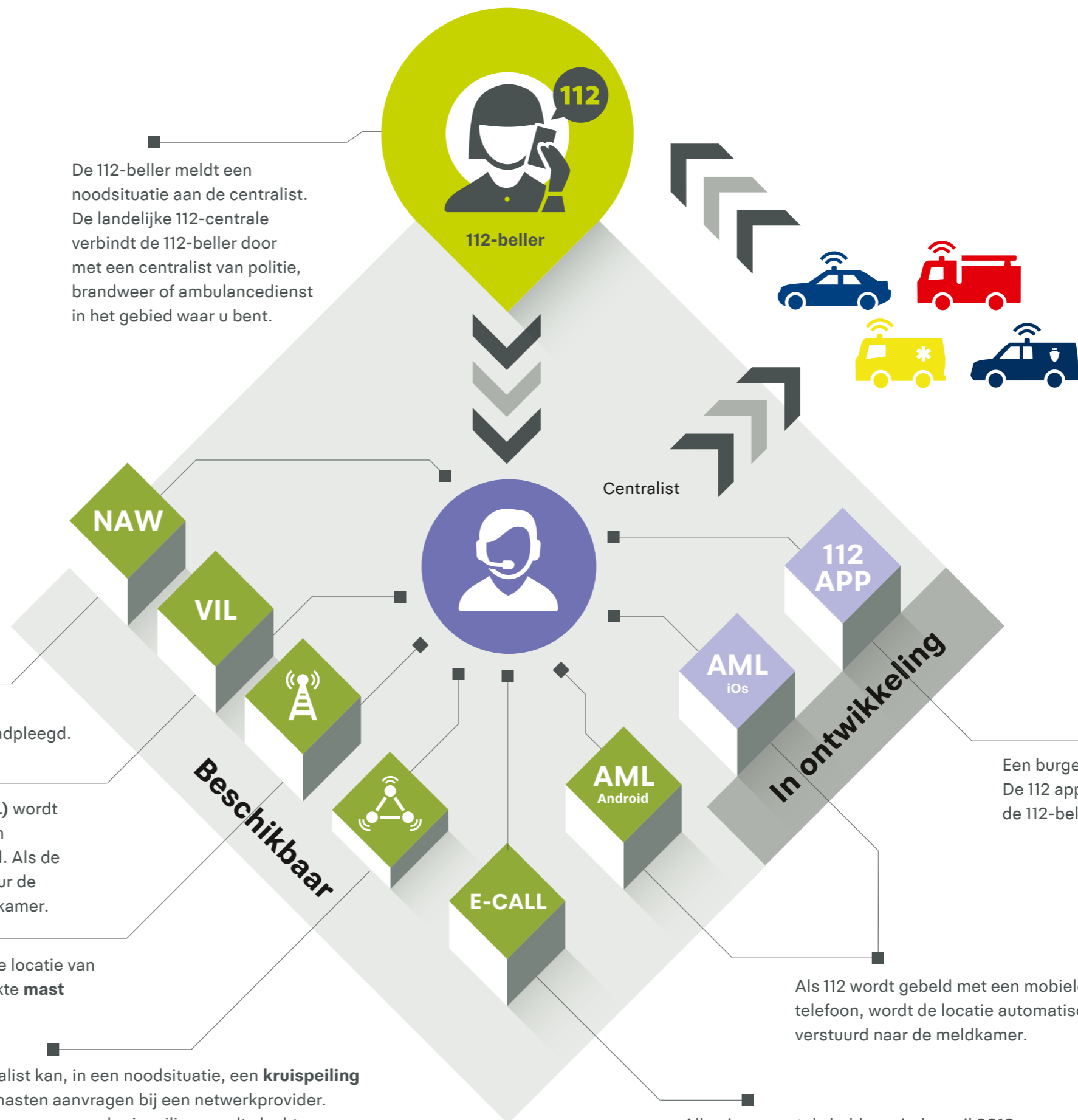
De **abonneegegevens** van 112-bellers zowel met een vaste als mobiele telefoon worden automatisch geraadpleegd.

Met 'Vaststelling Incident Locatie' (**VIL**) wordt vanuit de meldkamer een SMS met een internetlink naar de 112-beller gestuurd. Als de 112-beller de internetlink activeert, stuur de telefoon de locatie terug naar de meldkamer.

Bij de aanname centralist komt de locatie van de door de mobiele beller gebruikte **mast** mee bij het gesprek.

Een centralist kan, in een noodsituatie, een **kruispeiling** van drie masten aanvragen bij een netwerkprovider. Het aanvragen van een kruispeiling wordt slechts in beperkte gevallen ingezet.

De 112-beller meldt een noodsituatie aan de centralist. De landelijke 112-centrale verbindt de 112-beller door met een centralist van politie, brandweer of ambulancedienst in het gebied waar u bent.



Als 112 wordt gebeld met een mobiele telefoon, wordt de locatie automatisch verstuurd naar de meldkamer.

Alle nieuwe auto's hebben sinds april 2018 **e-call**, een apparaatje dat 112 alarmeert bij een ongeluk en de locatiegegevens automatisch doorgeeft.

Een burger kan met de **112 app** 112 bellen. De 112 app stuurt de locatiegegevens van de 112-beller naar de meldkamer.