

## De RAV, de meldkamer Ambulancezorg en AZN

### Facts & figures ambulancezorg 2016



### Actuele thema's



De patiënt staat centraal  
bij de ambulancezorg

### Regionale Ambulancevoorziening (RAV)

De zorginstelling RAV is verantwoordelijk voor toegankelijke, kwalitatieve en doelmatige zorg.

#### Ministeriële aanwijzing

De RAV heeft een aanwijzing van de minister van VWS op grond van de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) en is daarmee verantwoordelijk voor het verlenen van ambulancezorg binnen de regio. De RAV mag een derde partij in huren om (een deel) van de ambulancezorg te verlenen, mits deze voldoet aan de kwaliteitseisen.

#### RAV's in Nederland

Er zijn 25 RAV-regio's en 25 RAV's. De RAV's zijn publiek- of privaatrechtelijk georganiseerd in een gemeenschappelijke regeling, een stichting, een BV of een coöperatieve vereniging.



### Meldkamer ambulancezorg

De meldkamer ambulancezorg bepaalt de toegankelijkheid en doelmatigheid van de ambulancezorg.

50% van de meldingen afkomstig van zorgprofessionals, via rechtstreekse lijn



50% van de meldingen afkomstig van zorgvragers, via 112

#### Zo is het wettelijk geregeld

Ambulancezorg is wettelijk gezien zorg in de zin van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De RAV is een zorginstelling en staat onder controle van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

#### Bevoegdheden en verantwoordelijkheden

De RAV is exclusief bevoegd en verantwoordelijk voor de meldkamer voor de ambulancezorg en het aannemen van meldingen, de triage en uitgifte van inzetten. Deze taak is een primair onderdeel van de ambulancezorg en moet door de RAV worden verricht. Dit onderdeel

### Branchevereniging Ambulancezorg Nederland

Alle RAV's zijn (vrijwillig) lid van AZN. Besluitvorming vindt binnen de ALV plaats op basis van meerderheid van stemmen.

### AZN vertegenwoordigt de ambulancesector.

- |                       |                       |  |
|-----------------------|-----------------------|--|
| Een aantal kerntaken: | • belangenbehartiging | • borging van centrale thema's (kwaliteit, ICT, opleidingen) |
| • beleidsontwikkeling | • werkgeversfunctie   |  |