

Inzicht in de toename van het aantal ambulance-inzetten





Het aantal ambulance-inzetten neemt al jaren toe, vooral sinds 2013 is de stijging opvallend.

- toename aantal inzetten 2010 – 2013: 7,9%
- toename aantal inzetten 2013 – 2016: 14,7%

Drie hoofdoorzaken vormen een verklaring voor de toename.




1 Veranderingen in het zorglandschap

specialisatie en (de)centralisatie	extra-muralisering	toenemende vraag verwijzers
 <ul style="list-style-type: none"> • andere vervoersbewegingen als gevolg van fusies en sluitingen van ziekenhuizen en SEH's • inzetten duren langer, dat heeft effect op de beschikbaarheid van ambulances • specialisatie en (de) centralisatie zijn een gevolg van kabinetsbeleid 	 <ul style="list-style-type: none"> • ouderen blijven langer thuis wonen • patiënten worden sneller ontslagen uit het ziekenhuis, maar hebben thuis nog wel zorg nodig • extramuralisering is een gevolg van kabinetsbeleid 	 <ul style="list-style-type: none"> • zorginstellingen verwijzen patiënten naar ambulancezorg • huisartsen verwijzen vaker naar ambulancezorg • in sommige regio's rijdt de ambulance in avond, nacht en weekend voor de huisarts

2 Maatschappelijke ontwikkelingen

bevolkingsgroei / vergrijzing	ambulancezorg voor inwoners én bezoekers	mondige burger
 <ul style="list-style-type: none"> • de Nederlandse bevolking groeide sinds 2012 met meer dan een kwart miljoen mensen • sterke toename vergrijzing • beide leiden tot een toename van het aantal ambulance-inzetten 	 <ul style="list-style-type: none"> • RAV's hebben de verantwoordelijkheid voor ambulancezorg in hun regio • de vraag naar ambulancezorg is afkomstig van inwoners uit die regio, maar ook van mensen die hier tijdelijk verblijven (werk, studie, vakantie, etc.) • in een aantal regio's leidt dit tot een stijging van de vraag naar ambulancezorg 	 <ul style="list-style-type: none"> • bijna iedereen heeft een mobiele telefoon en kan 112 overal bellen • burgers weten steeds beter wat zij moeten zeggen om een ambulance toegewezen te krijgen

3 Innovatie van het proces ambulancezorg

invoering Directe Inzet Ambulance (DIA)	invoering protocollen voor triage	veranderende zorgvraag
 <ul style="list-style-type: none"> • de ambulance rijdt direct uit • DIA leidt tot een toename van het aantal afgebroken inzetten • het effect hiervan op de beschikbaarheid van ambulances is minimaal 	 <ul style="list-style-type: none"> • centralisten vragen de melder volgens dezelfde systematiek uit • op basis van het protocol beslist de centralist over de inzet van een ambulance • toepassing van protocollen heeft effect op spoedinzetten 	 <ul style="list-style-type: none"> • de zorgvraag verandert en wordt complexer: Nederland vergrijsst, ouderen wonen langer thuis, meer chronisch zieken wonen thuis • de vraag naar ambulancezorg neemt toe • de rol van ambulancezorg in de keten van acute zorg verandert

De regionale verschillen zijn groot: oorzaken doen zich in meer of mindere mate voor en verschillen in effect.

Dit vraagt om meer samenwerking binnen de keten van acute zorg en regionaal maatwerk.